



## Editorial



Liebe Leserinnen und Leser,

der Sommer naht und wenn Sie jetzt schwanken zwischen dem Gefühl, endlich erst einmal Pause zu haben, und der Sorge, was nach dem Urlaub auf Sie wartet: Wir sind für Sie da! Das gilt für die Installation oder das Update einer unserer Lösungen ebenso wie für die Vorbereitung auf Ihre nächste Evaluation, Befragung oder Prüfung.

Wir bieten Ihnen verschiedene Leistungen wie eine Einführungsbegleitung für einen leichten und schnellen Start oder eine Rundum-Betreuung bei Ihrem neuen Vorhaben, das Sie uns komplett übertragen können. Bei Bedarf passen wir unsere Lösung auch an Ihre Wünsche an und programmieren individuell für Sie.

Wertvolle Ideen unserer Kundinnen und Kunden zur Weiterentwicklung unserer Lösungen haben wir auch von unserer diesjährigen Onlinetagung mitgenommen. Wir waren überwältigt von den vielen positiven Rückmeldungen. Dabei war es für uns genauso ein Experiment wie für die Teilnehmenden, die sich mit uns in einem virtuellen Raum zum Austausch getroffen haben. Doch wer nicht wagt, der nicht gewinnt, und somit danken wir allen, die dieses Mal so engagiert mitgemacht haben.

Wir wünschen Ihnen einen erholsamen Sommer und unterstützen Sie jederzeit gern!

  
Lukasz Kopinke

  
Dirk Materlik

## Einführungsbegleitung

### Eine gute Vorbereitung ist alles – Einstieg leicht gemacht

Aller Anfang ist schwer – sagt man. Dabei geht es auch leicht, dank der Blubbsoft-Einführungsbegleitung. Wenn Sie sich für das kommende Semester, ob an der Universität, Fach- oder Volkshochschule, eine neue Form der Evaluation vorgenommen haben, helfen wir Ihnen gern dabei. Das Gleiche gilt für alle Kundinnen und Kunden, die zum ersten Mal eine komplexe Befragung planen oder den Sprung zur Onlineprüfung wagen möchten.

Einführungsbegleitung heißt, dass wir Sie so in die Blubbsoft-Lösung einführen, dass Sie diese sicher beherrschen. Wir gehen daher mit Ihnen die ersten Schritte in Ihrer Lösung durch. Danach zeigen wir Ihnen, welche Grundeinstellungen Sie vornehmen sollten, um zum Beispiel Konten mit Zugriffsrechten und Ihre erste Evaluation, Befragung oder Prüfung einzurichten. Optional folgt ein Testdurchlauf, sodass Sie sicher sein können, dass alles glatt läuft, wenn es darauf ankommt.



*Ob neue Software, neu im Team oder wenig Zeit – wir unterstützen Sie beim Einstieg.*

Hilfreich ist eine Einführungsbegleitung vor allem, wenn Sie etwas Neues planen. Auch wenn Sie unsere Software zum ersten Mal benutzen, neu ins Team kommen oder kurzfristig Projekte umsetzen müssen, können Sie davon profitieren. Denn wer die richtigen Vorbereitungen trifft, erhält die besseren Ergebnisse.

Sie haben dabei in Eva Reisinger eine feste Ansprechpartnerin bei Blubbsoft, die Ihnen verlässlich zur Seite steht. Rufen Sie uns an oder schlagen Sie uns per E-Mail einen Termin zur Beratung vor. Damit Ihnen der Einstieg leicht und schnell gelingt.

## Das Projekt – kurz erklärt



Wenn Sie erst mal nur eine einzige Prüfung, eine Befragung für ein halbes Jahr oder eine Evaluation für eine einmalige Tagung planen, können Sie eine Projektlizenz nutzen. Diese ist für einen festgelegten Zeitraum wie zum Beispiel sechs Monate gültig und im Umfang begrenzt, etwa auf einen Arbeitsplatz und 500 Befragte. Die Projektlizenz ist daher für den Umstieg auf oder den Einstieg in eine unserer Lösungen gut geeignet. Gern informieren wir Sie ausführlich dazu. Alternativ können Sie uns ein Vorhaben übertragen. Weitere Informationen zu unseren Dienstleistungen gibt's auf der nächsten Seite.

## Tipp

### Hilfen rund ums Programm

Die Direkthilfe, Erste-Schritte-Anleitungen, Leitfäden – wenn Sie einmal nicht weiterkommen, gibt es in unseren Lösungen verschiedene Hilfsangebote. Im Programm finden Sie zu den Knöpfen und Aktionen jeweils eine Direkthilfe, erkennbar an dem kleinen blauen Fragezeichen. Um Ihnen den Einstieg in die Arbeit mit Zensus, QuestorPro, Klaus und Fred so leicht wie möglich zu machen, bieten wir verstärkt Erste-Schritte-Anleitungen an, zum Beispiel zur Online-Evaluation. Ausführliche Hilfen zu einzelnen Aspekten bieten unsere Leitfäden. Darin erklären wir Ihnen, wann Sie was wo und wie klicken müssen, um ans Ziel zu gelangen. Unsere Whitepaper bieten schließlich umfassende Informationen zu einem speziellen Thema wie dem Datenschutz.

Wo finden Sie all diese Dokumente? Dank der neuen, prozessorientierten Benutzeroberfläche ist das Referenzhandbuch in Zensus7 überflüssig geworden. Eine erste Einführung finden Sie jetzt direkt im Programm. Alle weiteren Informationen können Sie sich für Ihre Lösung jeweils in Ihrem Kundenbereich als PDF-Dateien herunterladen. Diese werden regelmäßig aktualisiert.



## Praxisbericht Dienstleistung

### Hochschule für Musik und Theater Leipzig – alles aus einer Hand

Die Hochschule für Musik und Theater Leipzig ist über die Stadtgrenzen bekannt. Sie ist so auch für viele Studierende aus dem Ausland attraktiv. Damit das so bleibt, hat die Hochschule, kurz HMT Leipzig, ein umfassendes Qualitätsmanagement ausgearbeitet. Dazu gehört die regelmäßige Lehrevaluation der angebotenen Kurse sowie die Befragung von Studienabschließern. Hinzu kommt alle zwei Jahre eine Befragung zum besuchten Studiengang.

Da die Umsetzung aller drei Projekte für den kleinen Stab zeitlich nicht machbar ist, hat die Hochschule Blubbsoft damit beauftragt. So übermittelt die HMT Leipzig uns ein Mal pro Semester, welche Veranstaltungen welcher Lehrpersonen evaluiert werden sollen. Wir richten die Evaluation in Zensus ein und verschicken die Einladungen an die Studierenden, die die Vorlesungen und Seminare in ihrer gewohnten Lernumgebung Moodle bewerten können. Für die Befragung von Studierenden, die ihr Studium abschließen, hat Blubbsoft die Fragebögen mitentwickelt, die vor Ort bei der Abmeldung auf Papier ausgehändigt oder online ausgefüllt werden können.

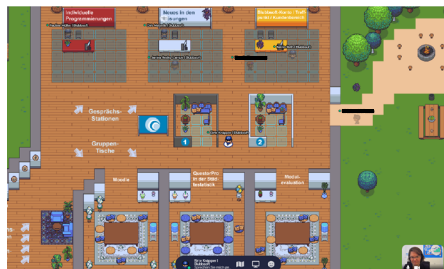


*Nach einem ausführlichen Vorgespräch übernimmt Blubbsoft die gesamte Arbeit für Sie.*

Derzeit läuft zusätzlich eine Studienangabebefragung, bei der Blubbsoft die bis zu 1000 Studierenden eingeladen hat, das Angebot für ihr Fach an der HMT Leipzig zu bewerten, um so die Wünsche in das künftige Lehrangebot aufzunehmen. Die Auswertung übernimmt ebenfalls Blubbsoft, sodass die Hochschule aussagekräftige Ergebnisse erhält und dabei wertvolle Ressourcen spart.

## Blubbsoft-Onlinetagung 2021

### Mehr als 40 Anwenderinnen und Anwender aus mehreren Ländern waren dabei



*Blick ins Foyer unseres virtuellen Raumes*

Das Team von Blubbsoft war überwältigt – mit einer hohen Beteiligung von mehr als 40 Kundinnen und Kunden bei unserer diesjährigen Tagung sind wir mehr als zufrieden. Dabei haben wir uns besonders darüber gefreut, dass dieses Mal so viele verschiedene Einrichtungen aus Deutschland, aber zum Beispiel auch aus Österreich vertreten waren.

Das Motto am 7. Mai lautete: Mehr als eine Videokonferenz. Wir wollten dabei anders als im vergangenen Jahr gern wieder mit Ihnen ins Gespräch kommen und Ihnen auch untereinander die Möglichkeit geben, sich zu begegnen und Fragen zu stellen oder Tipps auszutauschen. Als Treffpunkt nutzten wir einen virtuellen Raum in „Gather Town“, einer Software, die bei der Anwendung, aber auch beim Datenschutz unseren Anforderungen entsprach.

Neben Vorträgen zu Neuem in unseren Lösungen und von Ihnen ausgewählten Wunschthemen gab es zwei Beispiele aus der Praxis, nämlich zur mehrsprachigen Befragung mit QuestorPro bei der Stadt Leipzig und zu Onlineprüfungen mit KlausurOnline an der Universität Passau. Alle Präsentationen gibt es nach wie vor in unserem Webforum „Treffpunkt“ als PDF-Dateien für Sie zum Nachlesen.

Wie immer bei einer Anwendertagung von Blubbsoft haben Sie uns außerdem wertvolle Hinweise für Verbesserungen gegeben. Gewünscht sind unter anderem, Antwortmöglichkeiten formatieren zu können und mehr als fünf Filterfragen zu ermöglichen. Wir sagen danke an alle, die sich beteiligt haben!

## Termine

**13.**  
Juli  
2021

Online-Schulung

### Online-Evaluation mit Zensus 7

Damit der Umstieg reibungsfrei klappt, schulen wir Sie in den einzelnen Prozessschritten einer Online-Evaluation. Weitere Termine finden Sie auf unserer [Website](#).

**8.**  
September  
2021

Webinar

### Multiple-Choice-Fragen in Prüfungen

In diesem Webinar lernen Sie u.a. die Regeln und typischen Fehlerquellen für Multiple-Choice-Prüfungen kennen.  
*Jetzt gleich anmelden!*

## Kurz gesagt

### Dienstleistungen – so geht's!

Wenn Sie ein Vorhaben oder eine Teilaufgabe in unsere Hände legen möchten, geht das in wenigen Schritten: Als Erstes klären wir, was Sie erreichen möchten und welche Anforderungen Sie zum Beispiel bei der Qualität einer Evaluation oder der zeitlichen Umsetzung einer Befragung haben. Dann planen wir das Vorhaben mit Ihnen und legen fest, welche Daten zu welchem Zeitpunkt von Ihnen benötigt werden. Blubbsoft übernimmt anschließend die gesamte Umsetzung, das vereinbarte Ziel immer fest im Blick. Abschließend erstellen wir individuell gestaltete Ergebnisdokumente für die von Ihnen gewünschten Zielgruppen wie beispielsweise Lehrende oder verantwortliche Personen.

## Impressum

Herausgegeben von der Blubbsoft GmbH  
Geschäftsführer:  
Lukasz Kopinke, Dirk Materlik  
Anschrift: Ritterstraße 3, 10969 Berlin  
Tel.: 030 8680374-0, E-Mail: [info@blubbsoft.de](mailto:info@blubbsoft.de)  
Handelsregister: AG Charlottenburg HRB 107762  
USt-IdNr.: DE814863262

Bestellen Sie den Newsletter unter:  
<https://blubbsoft.info/newsletter>