



Editorial



Liebe Leserinnen und Leser,

in der Entwicklungsabteilung von Blubbsoft galt schon immer das Vier-Augen-Prinzip: Jede Änderung am Quelltext unserer Lösungen wurde und wird von einer zweiten Person kritisch begutachtet, um mögliche Fehler frühzeitig zu beheben. Zudem haben tägliche automatische Testläufe die Funktionalität der Lösungen sichergestellt.

Dieses Kontrollsystem haben wir nun noch einmal verbessert. Jetzt werden bei *jeder* Änderung automatische Testläufe gestartet. Außerdem haben wir die Überprüfung mithilfe des Review-Systems Gerrit formalisiert. So minimieren wir Fehler und erhöhen die Update-Qualität.

Diese rigorose Kontrolle ist nur ein Baustein in unserem Gesamtkonzept für die Qualitätssicherung. Unser Anspruch ist es, Sie in jeder Phase Ihrer Arbeit optimal zu unterstützen. Deswegen assistieren wir Ihnen auch gerne beim Einrichten, Warten und Portieren Ihrer Server und Datenbanken. Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie im Leitartikel dieser Ausgabe.

Noch mehr über unsere Firmenphilosophie erfahren Sie im Interview mit meinem Mit-Geschäftsführer Herrn Dirk Materlik. Darin lesen Sie auch mehr über den Arbeitsalltag bei Blubbsoft und über unseren Ansatz zur Kundenbetreuung. Viel Spaß beim Lesen wünscht Ihnen

Stephan Berndts

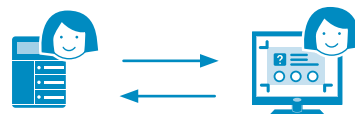
Leitartikel

Service rund um den Server

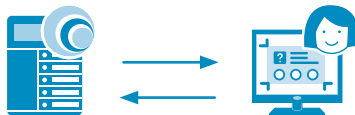
»Unizensus«, »Zensus zentral« und auch »QuestorPro« sind Client/Server-Lösungen. Das bedeutet, dass die Daten nicht in Dateien gehalten werden, sondern in einer Datenbank auf einem Server liegen. Mit dem Programm greifen Sie auf diese Datenbank zu und nehmen die Änderungen auf dem Server vor.

Das bedeutet aber nicht, dass Sie für unsere Lösungen unbedingt einen Server bei Ihnen vor Ort haben müssen. Auf Wunsch stellen wir Ihnen die nötige Infrastruktur gerne zur Verfügung. Dann müssen Sie sich weder um das Einrichten noch um die Wartung kümmern. Und die Sicherheit Ihrer Daten ist ebenfalls garantiert.

Und wenn Sie bereits einen eigenen Server besitzen, können Sie auch einfach diesen verwenden: Wir richten die Datenbank auf Ihrem System ein und sorgen dafür, dass alles sicher funktioniert. Dabei haben Sie die freie Wahl, ob wir die Installation aus der Ferne oder vor Ort erledigen: Auf Wunsch kommt unser Server-Experte zu Ihnen und installiert die nötigen Komponenten in Ihrem Rechenzentrum. So müssen Sie Ihr System nicht öffnen und können sich ganz sicher sein, dass alle Ihre Daten unter Ihrer Kontrolle bleiben.



Arbeiten Sie auf Ihrem eigenen Server ...



... oder nutzen Sie unseren Service und greifen Sie auf unsere Infrastruktur zurück.

Doch wir helfen Ihnen nicht nur beim Einrichten, sondern stehen Ihnen auch bei Ihrer weiteren Arbeit mit Rat und Tat zur Seite. So haben wir die Server, die wir betreiben, immer im Blick und reagieren frühzeitig auf Probleme. Und wenn Sie Ihre Datenbank auf einen anderen Server portieren müssen, weil sich Ihre IT-Archi-

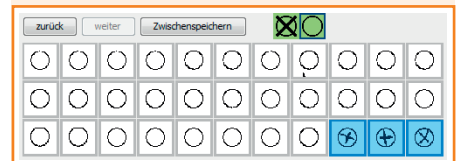
tektur ändert, unterstützen wir Sie dabei und übernehmen diese Arbeit für Sie.

Manchmal jedoch wäre ein solcher eigener Server schlicht überdimensioniert – zum Beispiel an kleineren Institutionen. Auch in diesem Fall können wir Ihnen weiterhelfen. Denn in unseren kleinen Lösungen »Zensus direkt« und der Einzelplatzversion von »QuestorPro« können Sie die Daten Ihrer Evaluationen und Befragungen auch lokal in Dateien halten und benötigen keinen eigenen Server.

Sie interessieren sich für unsere Lösungen? Oder Sie benutzen sie bereits und möchten Ihre Datenbank auf einen anderen Server migrieren? Melden Sie sich bei uns! Wir helfen Ihnen bei Ihren Server-Fragen gerne weiter.

Tipp

Falsch erkannte Kreuze einfach korrigiert



Die zuverlässige Erkennung von Papierfragebögen ist eine der Stärken unserer Lösungen. Allerdings kann es in bestimmten Fällen auch Probleme dabei geben.

Darum werden Ihnen in der Markierungssicht in »QuestorPro« und »Klaus« alle Felder nach Erkennungszustand angezeigt: Zunächst alle leeren, dann alle angekreuzten und zuletzt alle korrigierten Felder. Wenn Sie hier Fehler entdecken, können Sie sie direkt beheben, indem Sie einfach auf das falsch erkannte Feld klicken. Es ändert dann mit jedem Klick den Zustand, bis der Fehler korrigiert ist.

Noch komfortabler wird diese Form der Korrektur dadurch, dass man sie auch gebündelt vornehmen kann: Wenn Sie beim Doppelklick auf ein Feld die Strg-Taste gedrückt halten, ändert nicht nur das angeklickte Feld seinen Zustand, sondern auch alle darauf folgenden Felder.



Aktion

Hoch die Tassen

Wenn Blubbsoft nicht nur auf Ihrem Rechner, sondern auch auf Ihrem Schreibtisch zum Einsatz kommen soll, dann haben wir jetzt auch dafür eine neue und innovative Lösung in unserem Portfolio: Kaffeetassen.

Allerdings gibt es diese Tassen nicht in einem Fan-Shop zu kaufen; vielmehr haben wir eine Tausch-Aktion ins Leben gerufen. Dabei senden wir Anwenderinnen und Anwendern drei unserer Blubbsoft-Tassen und wünschen uns im Gegenzug zwei Tassen von Ihrer Institution. So sind Sie auch in unseren beiden Büros sichtbar vertreten.

Den Tausch-Start hat unsere Anwendertagung im Frühling markiert. Dabei haben wir mit Nutzerinnen und Nutzern aus ganz Deutschland feierlich die ersten Tassen gewechselt. So konnten wir allen Teilnehmenden eine handfeste Freude machen und zugleich die ersten Regalmeter in unserem Büro füllen: Eine gelungene Aktion, die wir auch bei der Anwendertagung 2017 wiederholen wollen.



Und das ist nur der Anfang. Denn noch haben wir längst nicht alle Tassen im Schrank. Aber genau das ist unser Ziel. Deswegen wollen wir in Zukunft auch unabhängig von den Anwendertagen unsere Tassen mit Ihnen tauschen.

Wenn Sie also Blubbsoft nicht nur auf Ihrem Rechner, sondern auch in Ihrer Kaffeeküche haben möchten: Melden Sie sich bei uns! Wir machen Ihnen gerne ein Paket fertig und schicken Ihnen unsere Tassen zu; die Verpackung können Sie dann wiederverwenden, um Ihre Retoure gut und sicher zu verschicken.

Um am Tassentausch teilzunehmen, schreiben Sie einfach eine E-Mail an: tassen@blubbsoft.de.

Interview



„Der persönliche Support ist sehr wichtig!“

*Geschäftsführer
Dirk Materlik*

In Ihrer Firma arbeitet niemand länger als 32 Stunden pro Woche. Was steckt dahinter?

Unser Motto „Mehr Zeit für Wesentliches“ wirkt eben nach Innen und Außen: Wir möchten gerne, dass alle auch noch Zeit für Dinge außerhalb der Arbeit haben. Unsere Leute fangen unterschiedliche Dinge mit ihrer Zeit an: Einige haben Kinder, andere bilden sich nebenher weiter oder können interessante Hobbys pflegen. Wenn wir eine Stelle besetzen, merken wir, dass das ungewöhnlich ist – aber auch dazu führt, dass wir Menschen finden, die gut zu Blubbsoft und unserer Firmenphilosophie passen.

Viele Softwarefirmen lagern die Kundenbetreuung in externe Call-Center aus. Sie nicht. Wie wichtig ist Ihnen bei Blubbsoft die Kundenbetreuung?

Langfristige Geschäftsbeziehungen sind der Schlüssel zum Erfolg. Das gilt ganz besonders im Projektgeschäft, in dem wir tätig sind. Und der sicherste Weg, dass die Kunden bleiben, ist, dass ihre echten Probleme gelöst werden und sie daher zufrieden sind. Der persönliche Support ist dabei sehr wichtig, um Fragen zur Benutzung zu klären. Niemand nutzt 100% der Funktionen, sondern eher 30% – aber alle nutzen unterschiedliche 30%. Wir behalten da die Übersicht und erklären den Ansprechpersonen bei den Kunden, wie sie unsere Lösungen optimal einsetzen.

Sie beantworten nicht nur die Fragen Ihrer Kunden, sondern telefonieren ihnen auch noch hinterher. Was versprechen Sie sich davon?

In unserem Anfragesystem und am Telefon landen ja immer nur Menschen mit „Computerproblemen“, da ist es klar, dass sie gerade unglücklich, vielleicht sogar

aufgebracht sind. Indem wir regelmäßig anlassunabhängige Gespräche mit den Personen führen, die die Software benutzen, können wir zum einen ein Gefühl dafür entwickeln, ob die typischen Probleme gut gelöst werden und alle prinzipiell zufrieden sind. Zum anderen geben diese Gespräche Gelegenheit für eine Reflexion: Gibt es Anregungen für die Weiterentwicklung der Software? Wie können Prozesse auf Kundenseite weiter optimiert werden?

Soll das alles ewig so weitergehen?

Von mir aus gerne. Das konkrete Tagesgeschäft variiert natürlich. Aber ich gestalte gerne ein IT-Unternehmen mit, in dem so gearbeitet wird, wie ich es mir vorstelle: Motivierte Blubbsoftis lösen die echten Probleme zufriedener Kunden.

Vielen Dank für dieses Gespräch, Herr Materlik

Seminare

Auf Papier befragen

18.11.2016, Leipzig

Planen und organisieren Sie papiergestützte Befragungen effizient.

Fragebögen richtig entwickeln

02.12.2016, Frankfurt (Main)

Erfahren Sie, worauf es bei der Entwicklung von Fragebögen ankommt.

Datenauswertung

20.01.2017, Göttingen

Lernen Sie, wie Sie Indikatoren bilden, Rankings erstellen und versteckte Zusammenhänge ans Licht bringen können.

Impressum

Herausgeber: Blubbsoft GmbH
Geschäftsführer: Stephan Berndts, Lukasz Kopinke, Dirk Materlik
Anschrift: Köpenicker Str. 154, 10997 Berlin
Tel.: 030-81 79 76 88, E-Mail: info@blubbsoft.de
Handelsregister: AG Charlottenburg HRB 107762
USt-IdNr.: DE814863262

Bestellen Sie den Newsletter unter:
<http://blubbsoft.info/newsletter>